

Сенсорный моноблок «POScenter START-2»



ПАСПОРТ

Содержание

| | |
|---|-------------------|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Общие сведения об изделии | 3 |
| 3. Основные параметры и размеры | 4 |
| 4. Основные технические данные | 4 |
| 5. Комплектность | 5 |
| 6. Указания мер безопасности | 5 |
| 7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного моноблока | 5 |
| 8. Размещение и установка Сенсорного моноблока | 5 |
| 9. Гарантии поставщика | 6 |
| 10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного моноблока | 7 |

1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики Сенсорного моноблока «POScenter START-2» (далее — Сенсорный моноблок).

2. Общие сведения об изделии

- 2.1 Сенсорный моноблок предназначен для автоматизации ввода и первичной обработки данных, а также для формирования и вывода отчетных документов и управления периферийными устройствами.
- 2.2 Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Обозначения и наименования стандартов, включенных в перечни стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств": ГОСТ IEC 60950-1-2014 "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования", разделы 4-6 ГОСТ 30805.22-2013 (CISPR 22:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений", раздел 5 ГОСТ CISPR 24-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний", разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) "Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний", раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) "Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А Сводной фазе, подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний".
- 2.3 Предприятие поставщик Сенсорного моноблока «POScenter START-2»: ООО «Центр-К», 143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд Александра Невского, дом 4, офис 59/1 Телефон/факс: +7(495) 215-12-24 (многоканальный).

3. Основные параметры и размеры

3.1 Основные параметры и размеры Сенсорного моноблока приведены в таблице 1.

Таблица 1. – Основные параметры и размеры Сенсорного моноблока.

| Характеристики Сенсорного моноблока: | |
|--------------------------------------|--|
| Монитор | 15", резистивный, LVDS, 1024 X 768, 18-BIT |
| Угол наклона головы | 0° ~ 90° |
| Процессор | Intel Celeron J1900 Quad core 2.0GHz |
| Оперативная память (ОЗУ) | 4GB DDR3 1.5V 1333MHz |
| ПЗУ | mSATA (64GB) |
| Интерфейсные порты: | |
| Serial | 2 x DSUB-9p (COM x 2 шт., можно подать питание 0,5,12в переключением джамперов на материнской плате) |
| USB | 6 |
| HDMI | 1 |
| VGA | 1 |
| Ethernet | 1 |
| Audio | 2 (Line-Out, Mic-In) |
| Интерфейс расширения | |
| Поддерживаемые ОС | Microsoft® Windows 10 IoT / Windows POSReady 7 |
| Блок питания | 60 Ватт Вход AC 100~240V/50~60Гц, DC 12V/ 5.0A |
| Опции: | |
| Считыватель магнитных карт | MSR123 (входит в базовую комплектацию) |
| Монитор покупателя | 12.1" второй монитор (не входят в базовую поставку) |
| Дисплей покупателя (VFD) | 2X20 VFD (не входит в базовую поставку) |
| Крепление на стену | отверстия под VESA 75x75 |
| Габаритные размеры (Ш*В*Г) мм. | без коробки 280x365x360/ в коробке 440x360x310 |
| Масса, кг. | без коробки 4,45 / в коробке 10 |

4. Основные технические данные

- 4.1. Сенсорный моноблок функционирует под управлением операционной системы Microsoft® Windows 10 IoT / Windows POSReady 7.
- 4.2. Сенсорный моноблок имеет маркировку, содержащую следующую информацию:
- название;
 - серийный номер
 - напряжение сети питания;
 - номинальный ток;
 - знак соответствия.
- 4.3. Время готовности Сенсорного моноблока до рабочего состояния не превышает 3 мин;
- 4.4. Конструкция Сенсорного моноблока обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.
- 4.5. Сенсорный моноблок в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия
- транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с² при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного действия с ускорением 10-15 g и длительностью 5-10 мс.

- температуру хранения от -25 ~ 75 °С
- относительную влажность 5 % ~ 95 % при температуре 35°С;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)

5. Комплектность

5.1 Комплектность поставки Сенсорного моноблока «POScenter START-2» должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2 – Комплектность поставки Сенсорного моноблока «POScenter START-2».

| Наименование | Количество |
|--|------------|
| Сенсорный моноблок «POScenter START-2» | 1 |
| Блок питания | 1 |
| Кабель питания | 1 |
| Паспорт | 1 |

6. Указания мер безопасности

- 6.1.К работе на Сенсорном моноблоке и ее техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию Сенсорных моноблоков, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 6.2.Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.

7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного моноблока

- 7.1. Сенсорный моноблок должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от -25 ~ 75 °С и относительной влажности не более 95%. В помещении для хранения Сенсорного моноблока не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.
- 7.2. Складирование упакованных Сенсорных моноблоков должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. Сенсорного моноблока в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.
- 7.3. Сенсорного моноблока могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.
- 7.4. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке Сенсорного моноблока.

8. Размещение и установка Сенсорного моноблока

- 8.1. Сенсорный моноблок должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.
- 8.2. Место расположения Сенсорного моноблока должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.
- 8.3. При получении Сенсорного моноблока необходимо проверять целостность упаковки.
- 8.4. При распаковке Сенсорного моноблока необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствие с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.
- 8.5. Перед установкой Сенсорного моноблока необходимо:
-произвести внешний осмотр Сенсорного моноблока и его механизмов;

- установить Сенсорный моноблок на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
- вставить вилку Сенсорного моноблока в сетевую розетку.

9. Гарантии поставщика

- 9.1. Поставщик гарантирует работоспособность Сенсорного моноблока в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада поставщика.
- 9.2. Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность Сенсорного моноблока. Тем не менее, производитель обеспечит гарантийное обслуживание матрицы Сенсорного моноблока, если на экране более, чем:
- (а) 3 ярких точки, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек;
 - (б) 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки;
 - (в) 3 ярких и/или темных точки, находящихся в пределах участка диаметром 15 мм.
- 9.3. Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов Сенсорного моноблока, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.
- 9.4. Гарантийный ремонт Сенсорного моноблока осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.
- 9.5. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:
- при постановке Сенсорного моноблока на обслуживание без проведения пусконаладочных работ;
 - при отсутствии договора на техническое обслуживание Сенсорного моноблока между потребителем и АСЦ, осуществляющим гарантийное обслуживание;
 - при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации Сенсорного моноблока;
 - при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов Сенсорного моноблока;
 - при нарушении пломб.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:

Наименование изделия: Сенсорный моноблок POScenter START-2

Серийный номер: _____ Дата продажи « _____ » _____ 20__ г.

Данные о компании продавце (название, адрес, контактные телефон и email):

Продавец (ФИО, подпись): _____

ПЕЧАТЬ компании продавца:

МП _____

Покупатель (ФИО, подпись): _____

10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного моноблока

| Дата и время отказа изделия или его отдельного блока | Характер неисправности (внешние проявления) | Причина отказа | Меры, принятые для устранения неисправности | Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности | Примеч. |
|--|---|----------------|---|---|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | |

Примечание: Форму заполняют в процессе эксплуатации Сенсорного моноблока.

Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию.

Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optposcenter.ru>

sales@poscenter.pro

143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд Александра Невского, дом 4, офис 59/1 ООО «Центр-К»

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

E-mail: support@poscenter.pro

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24

E-mail: sales@poscenter.pro

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optposcenter.ru

http://www.optposcenter.ru/showroom/pos-systems/ID_3497



ПАСПОРТ

Версия документации: 1.0



<http://optposcenter.ru/>