

## Регламент № 1

г. Санкт-Петербург

От 01 января 2017 года

Индивидуальный предприниматель Лоскутов Александр Викторович, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице Лоскутова Александра Викторовича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации серия 78 №009029899 от 25.06.2013, утвердил Регламент оказания услуг консультационно-технической поддержки Заказчика.

### **Услуги консультационно-технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС**

Исполнитель осуществляет техническое обслуживание программного обеспечения УТМ ЕГАИС. Стоимость услуг консультационно-технической поддержки одного УТМ ЕГАИС определяется согласно прейскуранту на сайте исполнителя по адресу <http://kassaofd.ru/prochie-yslygi/>

Консультационное -техническая поддержка УТМ ЕГАИС включает:

#### **1. Прием заявок:**

1.1. Прием заявок осуществляется:

+7(812) 309-74-54 или +7 (499) 703-15-51

#### **2. Реакция Исполнителя на заявки организаций:**

2.1. Время приема заявок по телефону (время Московское) — с 09-00 час. до 18-00 час.

2.2. Время реакции Исполнителя на обращение — до 1 часа.

2.3. Диагностика работоспособности УТМ ЕГАИС – 3 часа.

2.4. Восстановление работоспособности УТМ ЕГАИС, включая полную переустановку, решение проблем с накладными– 3 рабочих дня.

2.5. Сроки, указанные в п. 2.3. и п. 2.4., актуальны при условии наличия рабочей инфраструктуры на объекте и предоставления каналов доступа.

#### **3. Объем работ и временные ограничения**

<b>Наименование тарифа</b>	<b>Наименование и объем работ</b>	<b>Временное и количественное ограничение</b>
<b>Подключение к системе ЕГАИС</b>	- Установка УТМ - Настройка онлайн-сервиса для работы с УТМ ЕГАИС - Обучение Заказчика работе в онлайн-сервисе для работы с УТМ ЕГАИС - Консультационно-техническая поддержка Заказчика с момента первичной установки	- Первичная установка и обучение до одного часа  - Квартальная поддержка до трех обращений в квартал, общей продолжительностью не более двух часов

<b>Абонентская поддержка системы ЕГАИС — квартальная</b>	Консультационно-техническая поддержка Заказчика с момента первого обращения Заказчика	До трех обращений в квартал, общей продолжительностью не более двух часов
<b>Абонентская поддержка системы ЕГАИС — разовая услуга</b>	Консультационно-техническая поддержка Заказчика в течении 1-го сеанса помощи	Разовая помощь, длительностью не более одного часа. Дополнительные консультации по телефону до трех обращений, общей длительностью не более 20 минут.

### **Услуги консультационно-технической поддержки программного обеспечения кассового оборудования и УТМ ЕГАИС, при его наличии.**

Исполнитель осуществляет консультационно-техническую поддержку программного обеспечения кассового оборудования. Стоимость услуг консультационно-технической поддержки одной единицы кассового оборудования определяется согласно прейскуранту на сайте исполнителя по адресу <http://kassaofd.ru/prochie-yslygi/>

Техническая поддержка кассового оборудования включает:

#### **1. Прием заявок:**

1.1. Прием заявок осуществляется:

+7(812) 309-74-54 или +7 (499) 703-15-51

#### **2. Реакция Исполнителя на заявки организаций:**

2.1. Время приема заявок по телефону (время Московское) — с 09-00 час. до 18-00 час.

2.2. Время реакции Исполнителя на обращение — до 1 часа.

2.3. Диагностика работоспособности программного обеспечения кассового оборудования – 3 часа.

2.4. Восстановление работоспособности программного обеспечения кассового оборудования, включая полную переустановку, решение проблем с накладными– 3 рабочих дня.

2.5. Сроки, указанные в п. 2.3. и п. 2.4., актуальны при условии наличия рабочей инфраструктуры на объекте и предоставления каналов доступа.

#### **3. Объем работ и временные ограничения**

<b>Наименование тарифа</b>	<b>Наименование и объем работ</b>	<b>Временное и количественное ограничение</b>
<b>Регистрация Онлайн-кассы в ФНС</b>	- Помощь по регистрации Онлайн-кассы в ФНС России через личный кабинет <a href="http://nalog.ru">nalog.ru</a> , с квалифицированной электронной подписью Заказчика	- Без ограничений в офисе заказчика - При необходимости посещения ФНС России для регистрации ККТ, Заказчик обязан оплатить выезд специалиста согласно тарифу, опубликованному на сайте <a href="http://kassaofd.ru">kassaofd.ru</a>

<p align="center"><b>Регистрация Онлайн-кассы в ФНС и ввод в эксплуатацию</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помощь по регистрации Онлайн-кассы в ФНС России через личный кабинет palog.ru, с квалифицированной электронной подписью Заказчика;</li> <li>- Настройка ККТ для Заказчика, а именно:</li> <li>- Настройка пользователей ККТ и реквизитов чека;</li> <li>- Установка и настройка УТМ ЕГАИС на ККТ;</li> <li>- Обучение Заказчика работе на ККТ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Первичное обучение Заказчика и его персонала до одного часа.</li> <li>- Консультационная поддержка Заказчика в течении одного месяца, не более трех консультаций, общей продолжительностью не более 1 часа.</li> </ul>
<p align="center"><b>Удаленная поддержка - разовая услуга</b></p>	<p>Консультационно-техническая поддержка Заказчика по работе на оборудовании, приобретенного у Поставщика</p>	<p>Разовая помощь, длительностью не более одного часа. Дополнительные консультации по телефону до трех обращений, общей длительностью не более 20 минут.</p>
<p align="center"><b>Обслуживание ККТ** – квартал</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Удаленная консультационно-техническая поддержка пользователей ККТ</li> <li>- Контроль передачи фискальных данных через ОФД</li> <li>- Решение тех. проблем с кассовым оборудованием, путем удаленного подключения к ККТ</li> <li>- Помощь с обновлением кассовой программы</li> <li>- Поддержка гарантийного срока эксплуатации ККТ</li> <li>- Бесплатный ремонт ККТ</li> </ul>	<p align="center">До трех обращений в квартал, общей продолжительностью не более двух часов</p>
<p align="center"><b>Обслуживание ККТ** – год</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Удаленная консультационно-техническая поддержка пользователей ККТ</li> <li>- Контроль передачи фискальных данных через ОФД</li> <li>- Решение тех. проблем с кассовым оборудованием, путем удаленного подключения к ККТ</li> <li>- Помощь с обновлением кассовой программы</li> <li>- Поддержка гарантийного срока эксплуатации ККТ</li> <li>- Бесплатный ремонт ККТ*</li> </ul>	<p align="center">До шести обращений в год, общей продолжительностью не более шести часов</p>

\*Бесплатный ремонт ККТ, плата взимается только за запасные части, после истечения гарантийного срока изделия

\*\* ККТ обслуживается дистанционно, в случае необходимости доступа к оборудованию, Заказчик доставляет оборудование до офиса Исполнителя или оплачивает выезд специалиста, по тарифам Заказчика.

Индивидуальный предприниматель Лоскутов Александр Викторович  
ИНН: 780432350387  
ОГРН: 313784717600186



Лоскутов А.В.

Утвержден 01 января 2017 года.